

Warunki gwarancji obowiązujące w Polsce

Girro Sim gwarantuje sprawne działanie produktu pod warunkiem korzystania z niego zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi. Warunki gwarancji:

1. Okres gwarancji na produkt obejmuje 24 miesiące liczone od daty sprzedaży produktu Użytkownikowi.

2. W ramach okresu gwarancji Serwis dokona, w przypadku stwierdzenia uszkodzeń, bezpłatnej dla Użytkownika naprawy lub wymiany produktu lub jego części (zależnie od decyzji firmy).

Naprawiony / wymieniony produkt lub jego części są wolne od wad. Usterki produktu podlegające gwarancji zostaną usunięte bezpłatnie dla klienta w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania produktu.

3. Produkty oddawane lub odesyłane do Serwisu powinny być kompletne (wszystkie zakupione pedały, kable, elastomery, narzędzia etc). Odsyłanie niekompletnych produktów, może wydłużyć termin naprawy lub ją uniemożliwić. Produkt powinien zostać zabezpieczony przed uszkodzeniami mogącymi powstać w czasie transportu, w związku z tym zalecane jest zastosowanie oryginalnego opakowania.

4. Użytkownikowi przysługuje prawo wymiany produktu przez Girro Sim, na nowy lub inny – wolny od wad, przynajmniej tej samej klasy, gdy:

- 1) serwis stwierdzi na piśmie, że usunięcie usterki nie jest możliwe,
- 2) wykonanie naprawy gwarancyjnej nie było możliwe w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania produktu),
- 3) w okresie gwarancji dokonano trzech napraw zakwalifikowanych jako naprawy gwarancyjne, a produkt nadal wykazuje takie same usterki.

5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z:

- 1) korzystania z produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem i niezgodnie z instrukcją obsługi,
- 2) uszkodzeń mechanicznych oraz niewłaściwego użytkowania, zaniedbania oraz wypadków i zdarzeń losowych niezależnie od ich przyczyny,
- 3) uszkodzeń wynikających z niewłaściwej eksploatacji, konserwacji, instalacji oraz dokonywania jakichkolwiek zmian lub przeróbek przez osoby i serwisy do tego nieupoważnione,

4) wystąpienia usterek związanych z nieoryginalnym lub niewłaściwym oprogramowaniem niedołączonym do produktu, w przypadku, gdy wynikają one z ingerencji użytkownika (np. instalacji nieprawidłowych sterowników, użytkowanie oprogramowania bez licencji),
5) eksploatacji produktu w warunkach znacznego zanieczyszczenia, wysokiej wilgotności lub dużych wahań temperatur, kontaktem z żywnością lub cieczą, korozji oraz zastosowania niewłaściwej mocy energii elektrycznej, lub działania substancji chemicznych,
6) rys i uszkodzeń powierzchni z tworzyw sztucznych oraz innych elementów zewnętrznych narażonych na zużycie w ramach zwykłego użytkowania produktu.

6. Gwarancja na produkt nie obowiązuje w przypadku zerwania z produktu jakiegokolwiek plomby, kleju serwisowego, świadczącej o nieautoryzowanej ingerencji.

7. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie oryginalnych produktów w tym ich podzespołów technicznych. Gwarancja nie obejmuje dostarczanego z produktem oprogramowania.

8. Firma Girro Sim nie odpowiada za niekompatybilność sprzedawanego produktu z posiadanym przez kupującego i zainstalowanym przez niego oprogramowaniem systemowym niedostarczonym przez Girro Sim.

9. Gwarancja nie przyznaje użytkownikowi prawa do domagania się zwrotu utraconych zysków, lub odszkodowania za niemożność użytkowania produktu przez czas konieczny do wykonania naprawy gwarancyjnej.

10. Niniejsza gwarancja na sprzedany produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

14. Aby skorzystać z niniejszej gwarancji, należy dostarczyć produkt do Autoryzowanego Serwisu Girro Sim wraz z dowodem zakupu.

Dane Gwaranta: Girro Sim Jakub Bluj ul. Ratuszowa 10a/3.5 37-700 Przemyśl